



1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	
PROCEDIMENTI	SETTORE/SERVIZIO/UFFICIO	RISORSE UMANE																			
nr	descrizione procedimento	riferimenti normativi	Unità organizzativa responsabile istruttoria	responsabile di procedimento (con recapiti telefonici e casella posta elettronica)	responsabile di provvedimento (con recapiti telefonici e casella posta elettronica)	ove diverso, responsabile ufficio competente all'adozione del provvedimento finale (con recapiti telefonici e casella posta elettronica)	Procedimento ad istanza di parte (si/no)	modulistica e indicazioni per presentazione istanze	elenco allegati all'istanza	ufficio per la presentazione e delle istanze (con orari, modalità di accesso, indirizzi, recapiti telefonici e casella posta elettronica)	modalità richiesta informazioni (con tutte le informazioni e i recapiti necessari)	termine per l'adozione del provvedimento espresso	procedimento per il quale il provvedimento può essere sostituito da una dichiarazione dell'interessato? (Si/No)	Silenzio Assenso (si/no)	termine per la conclusione del procedimento con il "silenzio-assenso"	strumenti di tutela amministrativa e giurisdizionale dell'interessato anche con riguardo al mancato rispetto dei termini	link ad eventuale servizio on line (o tempi previsti per la sua attivazione)	modalità per effettuazione pagamenti	nome del soggetto che esercita il potere sostitutivo in caso di inerzia (con modalità di attivazione, recapiti telefonici e posta elettronica)	risultati delle indagini di customer satisfaction	
1	AUTORIZZAZIONI a permessi, aspettative, congedi di competenza del servizio	Contratto Nazionale di Lavoro	SERVIZIO RISORSE UMANE	Cavalli Paola 02/9533341 pec protocollo.bussero@pec.it	Omati Clara 02/9533320 pec protocollo.bussero@pec.it		si	Istanza scritta di parte in forma libera		PROTOCOLLO	SERVIZIO RISORSE UMANE tel.02/9533341	30/60 giorni la tempistica differisce dalla normativa di riferimento									
2	CERTIFICAZIONI di servizio	L. 241/90 s.m.i.	SERVIZIO RISORSE UMANE	Cavalli Paola 02/9533341 pec protocollo.bussero@pec.it	Omati Clara 02/9533320 pec protocollo.bussero@pec.it		si	Istanza scritta di parte in forma libera		PROTOCOLLO	SERVIZIO RISORSE UMANE tel.02/9533341	30 giorni									
3	Cessazione dal servizio per COLLOCAMENTO A RIPOSO	Normativa in materia pensionistica	SERVIZIO RISORSE UMANE	Cavalli Paola 02/9533341 pec protocollo.bussero@pec.it	Omati Clara 02/9533320 pec protocollo.bussero@pec.it		gi	Istanza scritta di parte in forma libera		PROTOCOLLO	SERVIZIO RISORSE UMANE tel.02/9533341	120 giorni									
4	Risposte a richieste di MOBILITA'	Art.30 D.lgs 165/01	SERVIZIO RISORSE UMANE	Cavalli Paola 02/9533341 pec protocollo.bussero@pec.it	Omati Clara 02/9533320 pec protocollo.bussero@pec.it		si	Istanza scritta di parte in forma libera		PROTOCOLLO	SERVIZIO RISORSE UMANE tel.02/9533341	180 giorni									
5	TRASFORMAZIONE del rapporto di lavoro a tempo parziale	Legge 662/96 e ss.mm.	SERVIZIO RISORSE UMANE	Cavalli Paola 02/9533341 pec protocollo.bussero@pec.it	Omati Clara 02/9533320 pec protocollo.bussero@pec.it		si	Istanza scritta di parte in forma libera		PROTOCOLLO	SERVIZIO RISORSE UMANE tel.02/9533341	60 giorni									
6	Accertamenti di IDONEITA' assoluta totale o parziale		SERVIZIO RISORSE UMANE	Cavalli Paola 02/9533341 pec protocollo.bussero@pec.it	Omati Clara 02/9533320 pec protocollo.bussero@pec.it		gi	Istanza scritta di parte in forma libera		PROTOCOLLO	SERVIZIO RISORSE UMANE tel.02/9533341	60 giorni									
7	ATTIVITA' PREPARATORIA a stipula dei contratti di servizio riguardanti il servizio	D.lgs 163/2006	SERVIZIO RISORSE UMANE	Cavalli Paola 02/9533341 pec protocollo.bussero@pec.it	Omati Clara 02/9533320 pec protocollo.bussero@pec.it		no			PROTOCOLLO	SERVIZIO RISORSE UMANE tel.02/9533341	60 giorni									
8	ACQUISIZIONI DI BENI E SERVIZI riguardanti il servizio	D.lgs 163/2006 e regolamento interno	SERVIZIO RISORSE UMANE	Cavalli Paola 02/9533341 pec protocollo.bussero@pec.it	Omati Clara 02/9533320 pec protocollo.bussero@pec.it		no			PROTOCOLLO	SERVIZIO RISORSE UMANE tel.02/9533341	60 giorni									
9	ASSUNZIONI a tempo indeterminato di personale attraverso il centro per l'impiego	Dpr 487/94; D.lgs 165/2001 L.56/87	SERVIZIO RISORSE UMANE	Cavalli Paola 02/9533341 pec protocollo.bussero@pec.it	Omati Clara 02/9533320 pec protocollo.bussero@pec.it		no			PROTOCOLLO	SERVIZIO RISORSE UMANE tel.02/9533341	60 giorni									
10	ASSUNZIONI a tempo indeterminato di personale appartenente alle categoria protette	Legge 68/99	SERVIZIO RISORSE UMANE	Cavalli Paola 02/9533341 pec protocollo.bussero@pec.it	Omati Clara 02/9533320 pec protocollo.bussero@pec.it		no			PROTOCOLLO	SERVIZIO RISORSE UMANE tel.02/9533341	60 giorni									
11	ASSUNZIONI a tempo indeterminato attraverso selezione pubblica	Dpr 487/94; D.lgs 165/2001	SERVIZIO RISORSE UMANE	Cavalli Paola 02/9533341 pec protocollo.bussero@pec.it	Omati Clara 02/9533320 pec protocollo.bussero@pec.it		no			PROTOCOLLO	SERVIZIO RISORSE UMANE tel.02/9533341	60 giorni									
12	ASSUNZIONI tempo determinato attraverso selezione pubblica	Dpr 487/94; D.lgs 165/2001	SERVIZIO RISORSE UMANE	Cavalli Paola 02/9533341 pec protocollo.bussero@pec.it	Omati Clara 02/9533320 pec protocollo.bussero@pec.it		no			PROTOCOLLO	SERVIZIO RISORSE UMANE tel.02/9533341	60 giorni									